

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

MakeStory / Slap.cz s.r.o. | Kompletní spotřebitelský balíček | Platnost od: 1. 9. 2026

Provozovatel a prodávající: Slap.cz s.r.o., Želeč 325, 391 74 Želeč
IČO: 26041651 | **DIČ:** CZ26041651
Zápis v OR: Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10321
Bankovní spojení: 9069390001/5500 | **E-mail:** sales@makestory.cz | **Web:** www.makestory.cz

Článek I. – Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím (Slap.cz s.r.o.) a kupujícím – spotřebitelem prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na adrese www.makestory.cz.

1.2. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím či s ním jinak jedná.

Článek II. – Uzavření kupní smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve rozhraní e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

2.2. Kupní smlouva je uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací), které prodávající zašle kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího.

Článek III. – Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího č. **9069390001/5500** vedený u společnosti PPF banka a.s. (resp. dle platební brány).

3.2. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Článek IV. – Přeprava a dodání zboží

4.1. Zboží je kupujícímu dodáváno prostřednictvím smluvního přepravce (TopTrans) na adresu určenou kupujícím v objednávce.

4.2. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci i prodávajícímu.

Článek V. – Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů bez udání důvodu v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

5.2. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, či u zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.

Článek VI. – Práva z vadného plnění (Reklamační řád)

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

6.2. Reklamací lze uplatnit v sídle společnosti Slap.cz s.r.o. nebo prostřednictvím e-mailové adresy sales@makestory.cz.

Článek VII. – Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>.

Článek VIII. – Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2026.

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

MakeStory / Slap.cz s.r.o. | Uplatnění práva z vadného plnění

Prodávající: Slap.cz s.r.o., Želeč 325, 391 74 Želeč, IČO: 26041651, e-mail: sales@makestory.cz

1. Kupující (Spotřebitel):

Jméno a příjmení:

Adresa bydliště / doručení:

E-mail: Telefon:

2. Údaje o reklamovaném zboží:

Název zboží / kód produktu:

Číslo faktury / objednávky: Datum nákupu:

3. Popis vady:

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží ☐ Přiměřená sleva ☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

Bankovní spojení pro vrácení peněz (číslo účtu / kód banky):

Datum:

Podpis kupujícího:

POTVRZENÍ O SPLNĚNÍ PODMÍNEK PRO UPLATNĚNÍ SNÍŽENÉ SAZBY DPH

Dodání zboží (podlahové krytiny) s montáží do stavby pro bydlení dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

1. Odběratel (Zákazník / Objednatel):

Jméno a příjmení / Název:

Bydliště / Sídlo:

Rodné číslo / IČO:

2. Místo stavby (objektu), kde bude provedena dodávka zboží včetně montáže:

Adresa stavby:

Specifikace objektu (zaškrtněte / vyplňte):

☐ Stavba pro bydlení (rodinný dům, bytový dům dle § 48 odst. 5 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH)

☐ Sociální bydlení (bytový dům o celkové podlahové ploše do 350 m² / rodinný dům do 350 m² podlahové plochy)

3. Prohlášení odběratele:

Tímto čestně prohlašuji, že výše uvedený objekt **slouží k bydlení** (nebo jde o stavbu pro sociální bydlení ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) a dodávka podlahové krytiny (MakeStory) včetně její odborné pokládky (montáže) je realizována do tohoto objektu.

Potvrzuji, že splňuji zákonné podmínky pro uplatnění **snížené sazby DPH** na dodávku zboží a služby montáže v souladu s platnými právními předpisy.

V případě změny skutečností беру на vědomí svoji odpovědnost za případný dopad na daňovou povinnost.

V dne

Podpis odběratele: